



POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **MAYPREN S.L.**, es consciente de la creciente importancia que tiene la calidad en un contexto cada vez más competitivo, con una mayor exigencia por parte de los clientes en cuanto al cumplimiento de unos estándares de calidad.

Por ello **MAYPREN S.L.**, es una empresa creada para ofrecer al cliente un servicio de **producción de componentes mecánicos por transformación de chapa laminada en frío** que sea eficaz, apoyándose en un personal competente y cualificado que ofrece soluciones rápidas, anticipándose a las necesidades del cliente y proporcionando así un servicio de máxima calidad que respeta el medio ambiente y cuyo objetivo final es obtener la plena confianza de sus clientes.

La Política de Calidad, se basa en los siguientes principios:

- Medición, análisis y mejora de la satisfacción del cliente y del cliente interno.
- Cumplimiento de todos y cada uno de los requisitos y especificaciones de nuestros clientes.
- Cumplimiento de las normas de seguridad y reglamentarias, tanto personales, de producto, como de infraestructura.
- Cumplir con la legislación aplicable nuestra actividad.
- Formar a nuestros profesionales para renovar y afianzar sus conocimientos.
- Tratamiento rápido y eficaz de las sugerencias, quejas y reclamaciones.
- Cumplimiento de los objetivos planificados y planes estratégicos.
- Minimización de los rechazos y reclamaciones de nuestros clientes.
- Disponer de proveedores con óptimos niveles de calidad.
- Mejora continua de nuestros procesos y sistema de gestión.
- Mejora de las infraestructuras utilizando como base las necesidades de nuestra labor.



Fdo. Amalia Gonzalez

(Directora Gerente)

17 de julio de 2017